

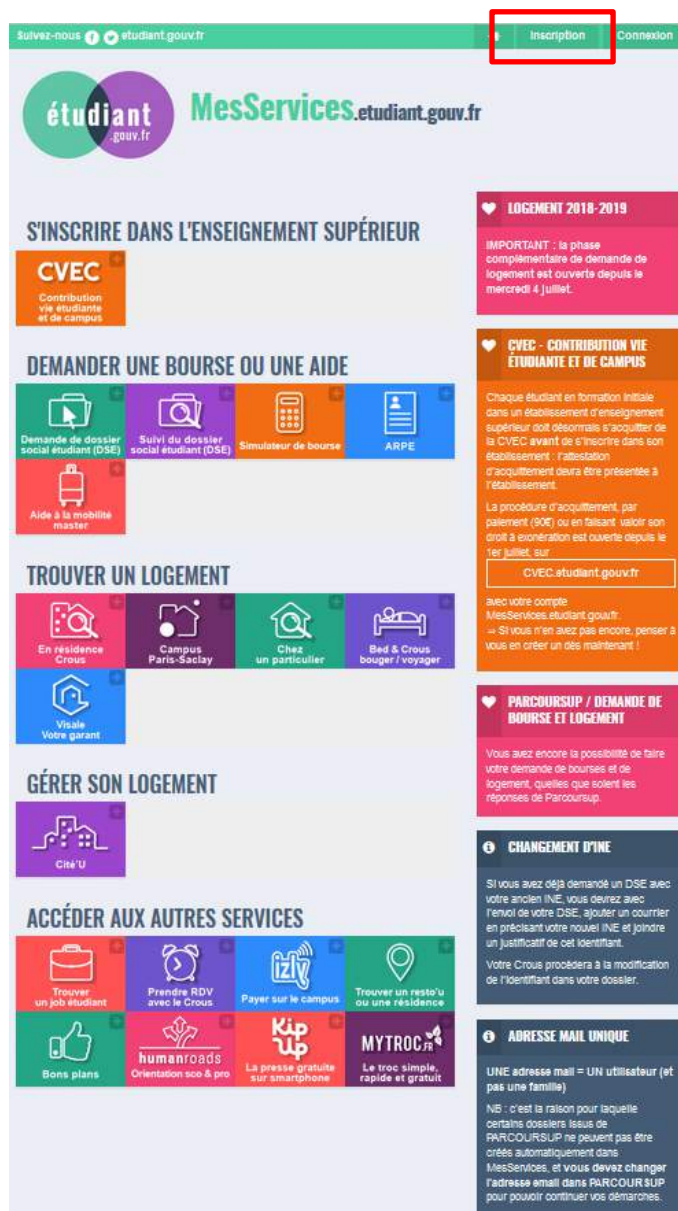
Mes Services étudiant

Tous les étudiants logés dans une résidence du CROUS doivent créer un compte étudiant sur le site « www.messervices.etudiant.gouv.fr ». Ils pourront ensuite accéder aux différents services du CROUS : demande de DSE, trouver un logement Crous ou chez un particulier, demande de caution VISALE, prise de RDV pour un état des lieux ou avec un assistant social, vote en ligne etc.

Pour pouvoir voter par voie électronique lors des élections des conseils de résidence qui auront lieu du 06 au 09 novembre 2018, tout étudiant logé doit avoir un compte créé sur « www.messervices.etudiant.gouv.fr » puis cliquer sur la brique CITE U pour indiquer qu'il souhaite voter avant le 22 octobre 2018 12h.

PROCEDURE

L'étudiant doit cliquer sur « **inscription** » pour créer un compte.



The screenshot shows the homepage of www.messervices.etudiant.gouv.fr. At the top, there is a navigation bar with 'Inscription' and 'Connexion' buttons. The main content area is organized into several sections:

- S'INSCRIRE DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR**: Includes 'CVEC' (Contribution via étudiante et de campus).
- DEMANDER UNE BOURSE OU UNE AIDE**: Includes 'Demande de dossier social étudiant (DSE)', 'Suivi du dossier social étudiant (DSE)', 'Simulateur de bourse', 'ARPE', and 'Aide à la mobilité master'.
- TROUVER UN LOGEMENT**: Includes 'En résidence Crous', 'Campus Paris-Saclay', 'Chez un particulier', 'Bed & Crous bouger / voyager', and 'Visale Votre garant'.
- GÉRER SON LOGEMENT**: Includes 'Cité*U'.
- ACCÉDER AUX AUTRES SERVICES**: Includes 'Trouver un job étudiant', 'Prendre RDV avec le Crous', 'Payer sur le campus', 'Trouver un resto u ou une résidence', 'Bons plans', 'humanroads', 'Kip Up', and 'MYTROC'.

On the right side, there are several informational boxes:

- LOGEMENT 2018-2019**: Important notice about the deadline for lodging requests.
- CVEC - CONTRIBUTION VIE ÉTUDIANTE ET DE CAMPUS**: Details about the CVEC contribution and the registration process.
- PARCOURSUP / DEMANDE DE BOURSE ET LOGEMENT**: Information about Parcoursup and the application process.
- CHANGEMENT D'INE**: Information about changing the institution (INE).
- ADRESSE MAIL UNIQUE**: Information about the unique email address for Parcoursup.

Remplir le formulaire (nom, prénom, date de naissance, adresse mail de l'étudiant).

Tous les renseignements pas aux questions dont la réponse a déjà été donnée dans le PSC

CRÉATION D'UN NOUVEAU PROFIL - ÉTAPE 1

Informations d'identité

Civilité *
Mme

Nom *
Dupont

Prénom *
Lisa

Deuxième prénom

Troisième prénom

Date de naissance *
14 / 04 / 1992

Adresse courriel *
dupontlisa92@gmail.com

Adresse courriel (vérification) *
dupontlisa92@gmail.com

L'étudiant doit **indiquer son numéro INE (1)**, puis cliquer sur « **envoyer** » (2).

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

messervices.etudiant.gouv... Boîte de réception - dupon... +

14 / 04 / 1992

Adresse courriel *
dupontlisa92@gmail.com

Adresse courriel (vérification) *
dupontlisa92@gmail.com

Étudiant ou futur étudiant

Le numéro INE (Identification Nationale Etudiant) figure sur votre carte d'étudiant ou sur l'imprimé de confirmation d'inscription au baccalauréat.

1 Numéro INE *

Je n'ai pas d'INE

Si vous ne possédez pas de numéro INE (vous venez de l'étranger ou vous êtes scolarisé dans un établissement ne dépendant pas de l'Éducation nationale), vous devrez nous fournir un justificatif de votre inscription dans l'enseignement supérieur français sur l'année en cours ou à venir ou une attestation de stage en France.
Une proposition d'accueil temporaire en cité universitaire, que le crous vous a adressée par mail, est acceptée comme justificatif.

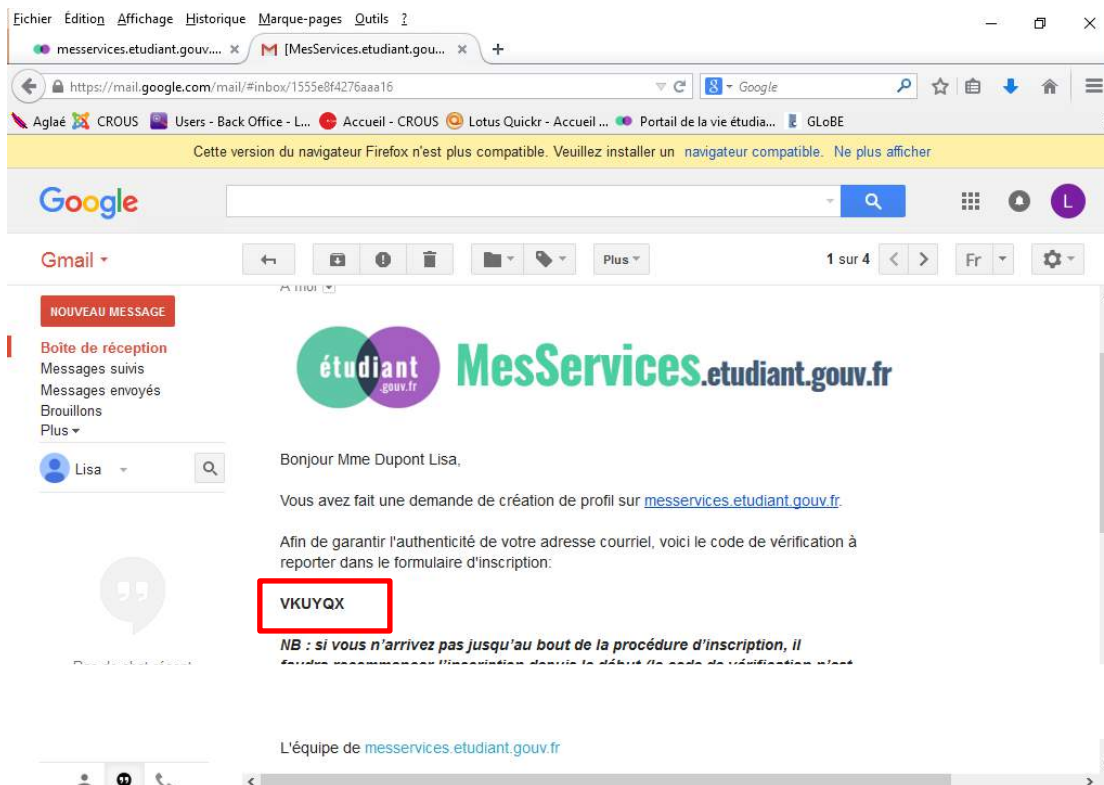
Situation 1 : Je déclare étudiant (ou étudiant prochainement) dans un établissement d'enseignement supérieur français

Situation 2 : Je déclare ne pas étudier en France mais effectuer (ou effectuer prochainement) un stage en France, ou bénéficier d'un accueil temporaire en cité universitaire

Annuler **2** Envoyer >

L'étudiant va recevoir un code « vérification » sur sa boîte mail personnelle (attention, le mail peut arriver dans les spams). Il faudra renseigner ce code dans la case « **code de vérification** ».

The screenshot shows the registration page for MesServices.etudiant.gouv.fr. The page title is "CRÉATION D'UN NOUVEAU PROFIL - ÉTAPE 2". Under the heading "Vérification adresse courriel", a message states: "Un code de vérification de votre adresse vous a été envoyé par courriel." Below this, there is a form with two fields: "Adresse courriel*" (containing "dupontlisa52@gmail.com") and "Code de vérification*", which is highlighted with a red box. Below the form, there is a section for "Informations d'identité" with dropdown menus for "Situation Familiale*" and "Nationalité*" (set to "FRANCE").



Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

messervices.etudiant.gouv... x [MesServices.etudiant.gou... x +

MINISTERE EDUC NAT ENSEIG... (FR) https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/envole/portal/index... Google

Aglæ CROUS Users - Back Office - L... Accueil - CROUS Lotus Quickr - Accueil... Portail de la vie étudia... GLoBE

Suivez-nous etudiant.gouv.fr Inscription Connexion

étudiant MesServices.etudiant.gouv.fr

CRÉATION D'UN NOUVEAU PROFIL - ÉTAPE 2

Vérification adresse courriel

Un code de vérification de votre adresse vous a été envoyé par courriel.

Adresse courriel *

dupontlisa92@gmail.com

Code de vérification *

VKUYQX

Informations d'identité

Situation Familiale *

Célibataire

Nationalité *

FRANCE

L'étudiant doit compléter la totalité du formulaire (numéro de téléphone, adresse personnelle etc).

MINISTERE EDUC NAT ENSEIG... (FR) https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/envole/portal/index... Google

Aglæ CROUS Users - Back Office - L... Accueil - CROUS Lotus Quickr - Accueil... Portail de la vie étudia... GLoBE

Etudiants Campus France : Vous devez nous envoyer une attestation sur l'honneur pour nous signaler que vous vous engagez à vous inscrire dans un établissement d'enseignement français. Un modèle d'attestation vous est proposé dans notre FAQ.

Informations de contact

Téléphone 1 *

06.21.45.56.99

Téléphone 2

Adresse *

2, rue de tan

Ville *

Kyoto

Code postal *

80 000

Pays *

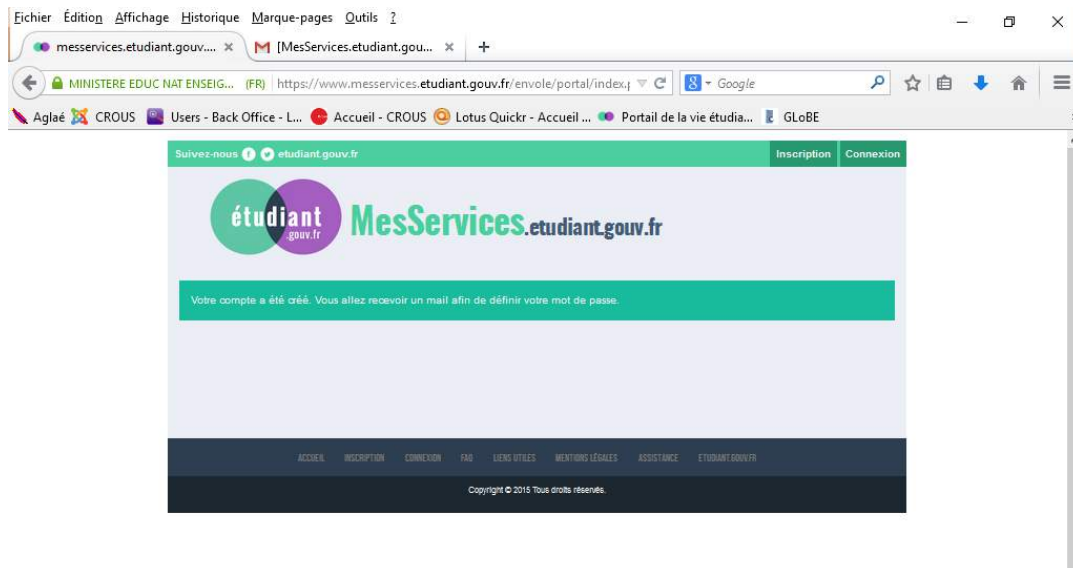
FRANCE

Contacts Familiaux

Une fois le formulaire complété, l'étudiant peut cliquer sur « envoyer ».

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/envole/portal/index.t>. The page title is 'Contacts Familiaux'. The form contains two contact sections, 'Contact 1' and 'Contact 2'. Each section has a dropdown for 'Civilité' (currently showing '-- Sélectionnez la civilité --'), text boxes for 'Nom' and 'Prénom', text boxes for 'Email', 'Téléphone 1', and 'Téléphone 2', a multi-line text area for 'Adresse', text boxes for 'Code postal' and 'Ville', and a dropdown for 'Pays' (currently showing '-- Sélectionnez le pays de résidence --'). At the bottom left is an orange 'Annuler' button, and at the bottom right is a dark blue 'Envoyer' button with a right-pointing arrow, which is highlighted with a red rectangular box.

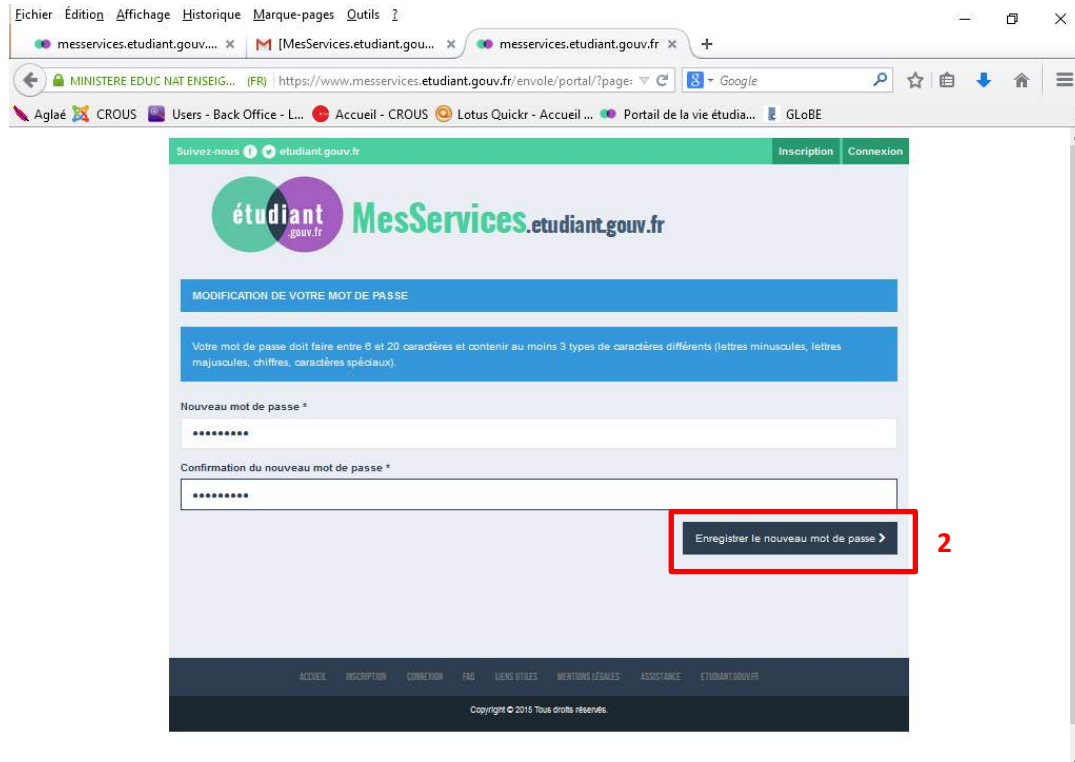
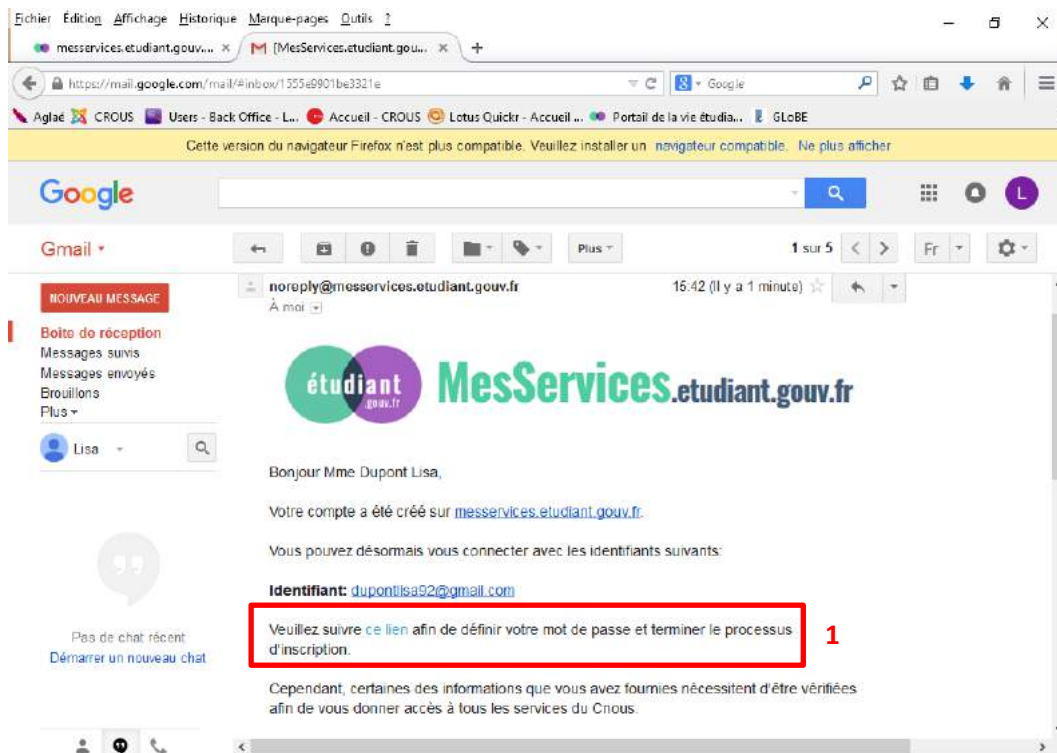
Le compte a bien été créé :



L'étudiant va recevoir un mail avec ses identifiants (identifiant et mot de passe) pour se connecter au portail. Pour changer de mot de passe, il faudra **cliquer sur le lien (1)**.

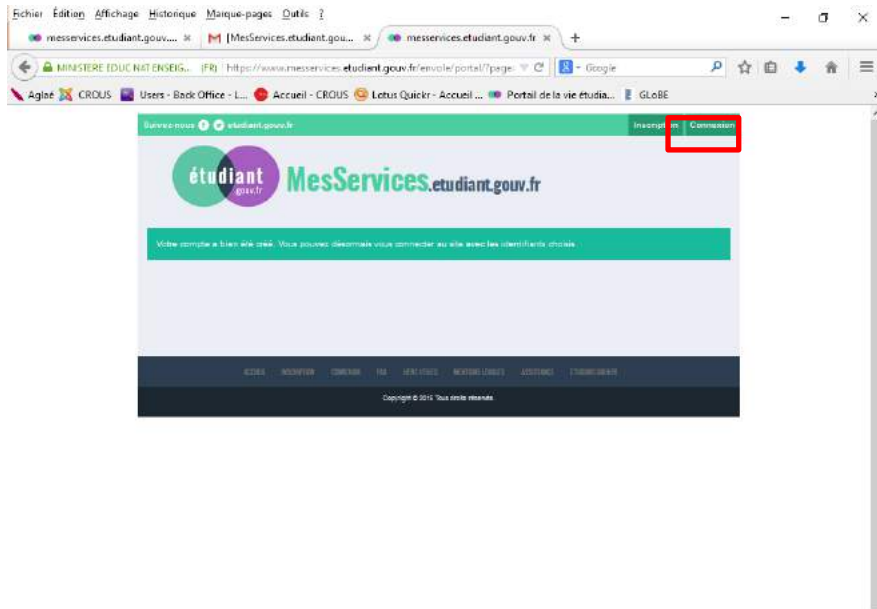
Attention le mot de passe doit contenir entre 6 et 20 caractères et contenir au moins 3 types de caractères différents (lettres minuscules, lettres majuscules, chiffres, caractères spéciaux).

Puis cliquer sur « enregistrer le nouveau mot de passe »(2).

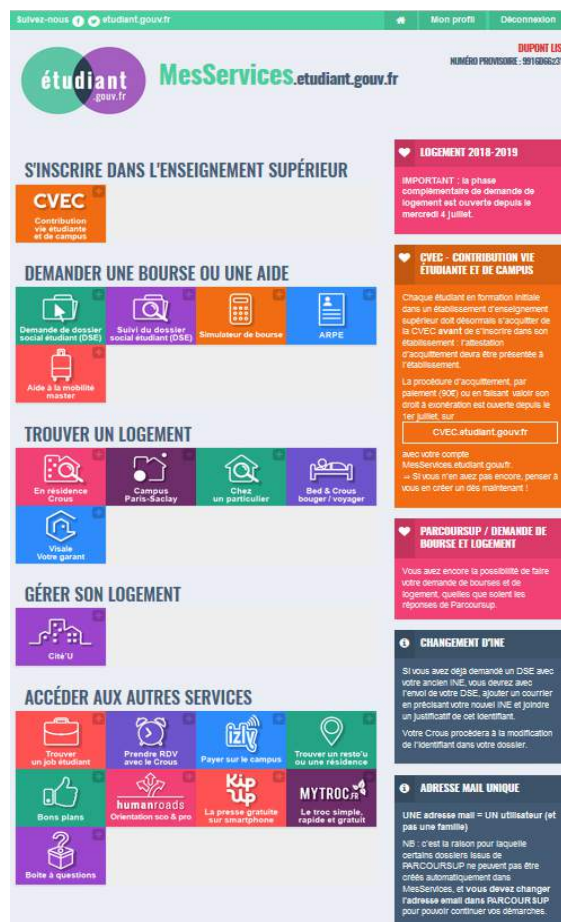


Confirmation : le compte a bien été créé, l'étudiant pourra se connecter sur le portail avec son identifiant et son mot de passe en cliquant sur « connexion ».

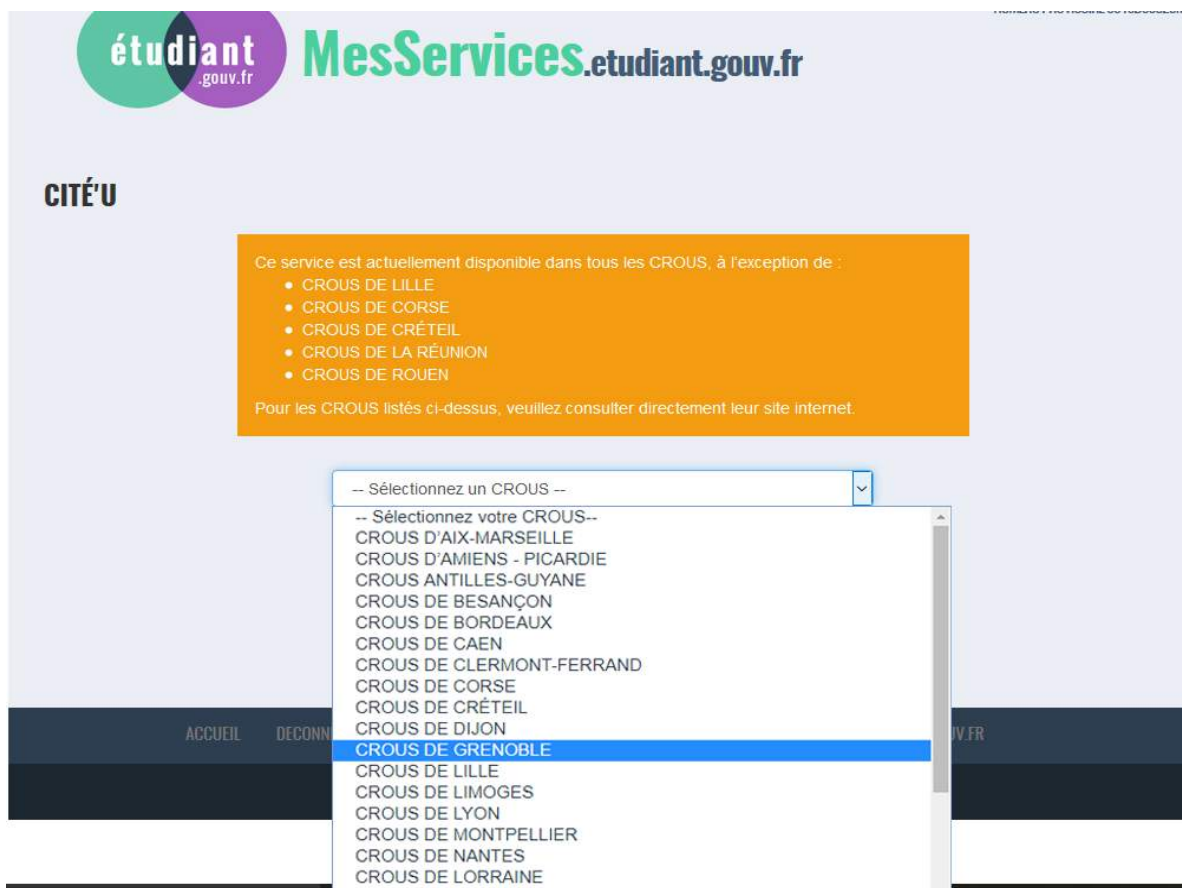
Attention : il faut attendre un délai entre 24 et 48h avant de se connecter au portail. Tant que le compte n'a pas été validé un message apparait au moment de l'identification, « inscription en attente de validation »



Une fois que l'inscription a bien été validée, l'étudiant peut accéder aux différents services :



L'étudiant doit ensuite cliquer sur la brique CITE U et choisir le CROUS de Grenoble :



L'étudiant doit choisir sa résidence d'affectation et cliquer sur « je souhaite voter au conseil de résidence » ; si la résidence est déjà affichée, il suffit juste de cliquer sur « je souhaite voter au conseil de résidence » :

