






by Crous

**PROCÉDURE DE  
RÉINITIALISATION  
DU MOT DE PASSE**



- I - Vous avez perdu votre code secret ?  
3 messages s'affichent simultanément sur votre messagerie :

 nepasrepondre	Levee d'opposition du compte - [lzly] Bonj
 nepasrepondre	Reinitialisation de votre question secrete
 nepasrepondre	Reponse a la nouvelle question secrete - [

Ne tenez pas compte du premier message, seul le 3<sup>ème</sup> message « réponse à la nouvelle question secrète » est important.

2 -

- ▶ Connectez-vous à votre espace IZLY sur <https://mon-espace.izly.fr/>
- ▶ Saisissez votre identifiant ① (numéro de téléphone mobile ou adresse mail sur laquelle vous avez reçu le lien d'activation de votre compte). La plupart des adresses mail utilisées pour l'activation des comptes sont les suivantes : 123456@crous.grenet.fr.
- ▶ Cliquez sur « Code secret oublié » ②

The image shows a screenshot of the IZLY login interface. At the top, the logo 'izly by Crous' is displayed. Below it, the text reads 'Bienvenue sur votre espace personnel Izly !' and 'Veuillez renseigner votre identifiant et votre code secret'. The form contains an 'Identifiant' field with a blue information icon (①) to its left. Below this is a 'Code secret' field with a numeric keypad (0-9) and a 'Code secret oublié' link (②) with a small 'x' icon. A 'Valider' button is at the bottom. Two black arrows point from the circled numbers ① and ② to their respective elements on the page.

3 - Le message suivant s'affiche alors : « Consultez votre boîte mail »



#### 4 - Connectez-vous à votre messagerie, le message suivant apparaît :

• ✉ nepasrepondre      Code secret oubliée - [izly]

- ▶ Ouvrez le mail
- ▶ Cliquez sur le lien inséré dans le mail pour ré-initialiser votre code secret.  
Ce lien est à usage unique, rattaché à un seul compte, il ne peut pas être modifié.

Pour ré-initialiser votre code secret, veuillez cliquer sur le lien suivant :

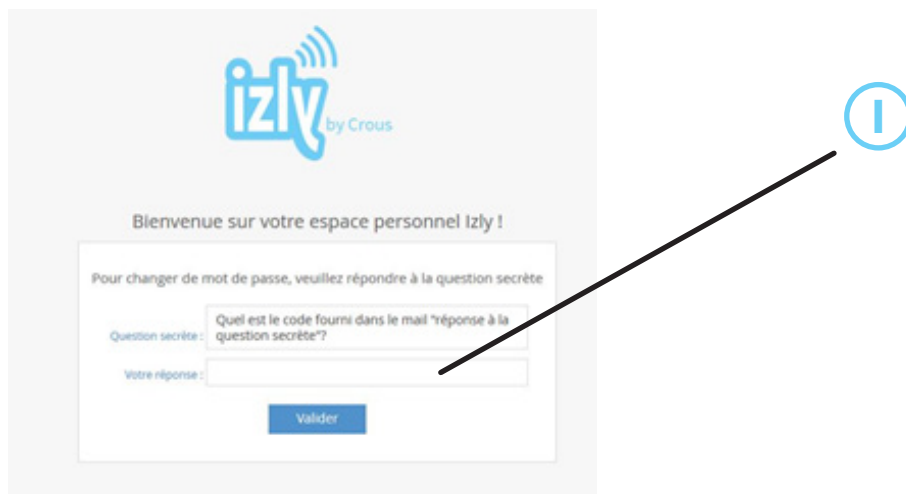
<https://mon-espace.izly.fr/Home/reinitPassword?reinitcode=aCyNBiZL-Fie5ZSxc79s2vBU0CCeuzXruBd4iVietzws%3d>

Si ce lien ne fonctionne pas, vous pouvez le copier/coller dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Merci de votre confiance,  
Votre CROUS

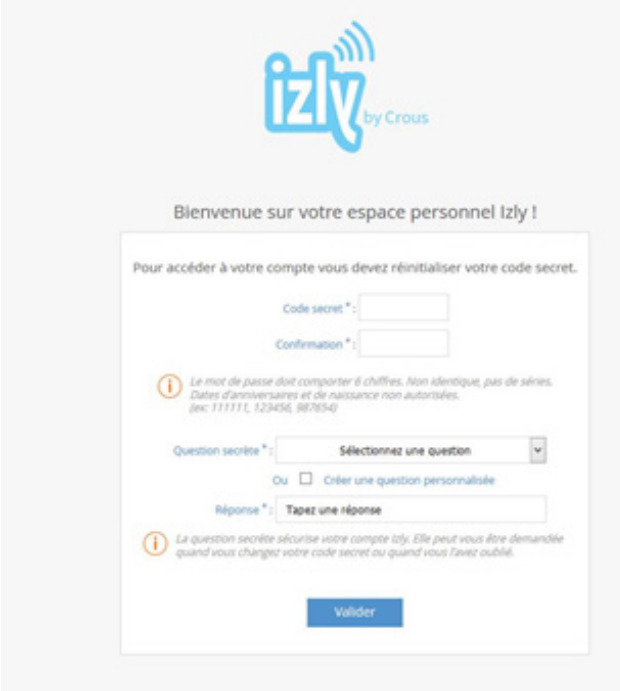
**5** - Complétez votre nouvelle question secrète ⓘ, elle vous a été adressée par mail.  
En cas d'oubli de votre code secret, cette réponse vous permettra de récupérer automatiquement votre code secret.

- ▶ Saisissez la réponse à la nouvelle question secrète,
- ▶ Cliquez sur "valider"



The image shows a screenshot of a web form for password recovery. At the top, there is the 'izly by Crous' logo. Below it, the text reads 'Bienvenue sur votre espace personnel izly !'. The main instruction is 'Pour changer de mot de passe, veuillez répondre à la question secrète'. The form contains a 'Question secrète' field with the text 'Quel est le code fourni dans le mail "réponse à la question secrète"?'. Below this is a 'Votre réponse' input field. A blue 'Valider' button is positioned at the bottom of the form. A blue circle with a white exclamation mark ⓘ is placed to the right of the form, with a black arrow pointing from it to the 'Question secrète' field.

## 6 - Vous souhaitez modifier votre code secret ?



izly by Crous

Bienvenue sur votre espace personnel Izly !

Pour accéder à votre compte vous devez réinitialiser votre code secret.

Code secret \* :

Confirmation \* :

*Le mot de passe doit comporter 6 chiffres. Non identique, pas de séries. Dates d'anniversaires et de naissance non autorisées. (ex: 111111, 123456, 887654)*

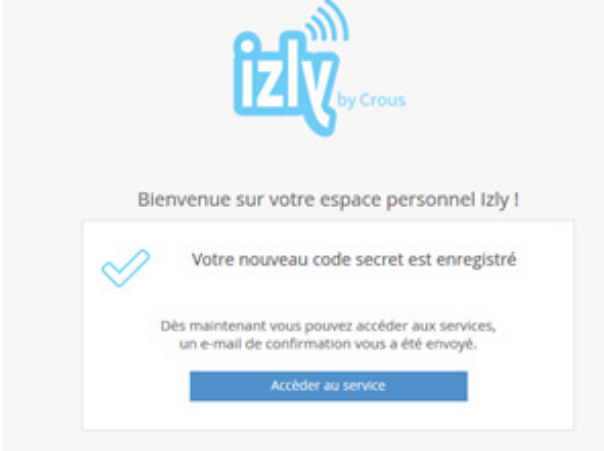
Question secrète \* :

Ou  Créer une question personnalisée

Réponse \* :

*La question secrète sécurise votre compte izly. Elle peut vous être demandée quand vous changez votre code secret ou quand vous l'avez oublié.*

Valider



izly by Crous

Bienvenue sur votre espace personnel Izly !

✓ Votre nouveau code secret est enregistré

Dès maintenant vous pouvez accéder aux services, un e-mail de confirmation vous a été envoyé.

Accéder au service

- ▶ Saisissez votre nouveau code secret dans les zones « code secret » et « confirmation »
- ▶ Sélectionnez une nouvelle question secrète et saisissez la réponse
- ▶ Cliquez ensuite sur « Valider »

Une confirmation de saisie de votre code secret s'affiche.  
Votre nouveau code peut à présent être utilisé.

**7** - Une confirmation de modification du mot de passe vous sera adressée par mail :

-  nepasrepondre      Confirmation du deblocage du compte - [Izly] Bonjour
-  nepasrepondre      Confirmation du changement de code secret - [Izly]



**Le CROUS de Grenoble vous accompagne et met en place un service d'assistance Izly**

**[sos-izly@crous-grenoble.fr](mailto:sos-izly@crous-grenoble.fr)  
FAQ sur [www.crous-grenoble.fr](http://www.crous-grenoble.fr)**

