

# SDVE 2022/2025

Schéma directeur d'amélioration  
de la qualité de vie étudiante  
et de la promotion sociale





# Contexte et objectifs

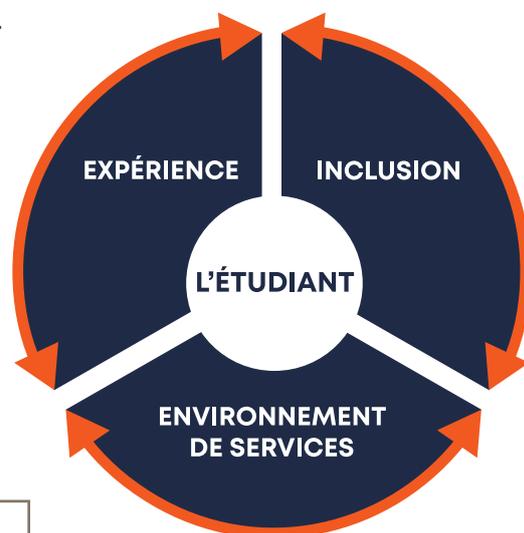
L'Université Grenoble Alpes (UGA) et le Crous Grenoble Alpes (Crous), dans la continuité d'un premier schéma d'amélioration de la qualité de la vie étudiante et de la promotion sociale s'engagent pour 2022-2025 dans un nouveau projet structurant pour les étudiants de l'UGA.

La qualité de la vie étudiante est un facteur primordial de réussite des étudiants mais aussi d'émancipation afin de former des étudiants citoyens engagés, responsables et créatifs.

Ce Schéma Directeur de la Vie Etudiante (SDVE) de l'Université Grenoble Alpes 2022-2025 est le fruit d'une réflexion commune qui appréhende l'étudiant dans

sa diversité. Il a été élaboré collaborativement au sein de la Commission Vie Etudiante de l'UGA avec le concours de l'ensemble des composantes académiques, les élus et représentants étudiants des instances, les directions et services de l'UGA et du Crous impliqués dans l'amélioration des conditions de vie des étudiants. Ce document n'a pas vocation à être exhaustif des actions de la vie étudiante mais détermine les lignes directrices du champ pour les prochaines années.

Fondé sur le bilan du précédent schéma et complété d'un diagnostic partagé des politiques existantes, le SDVE s'organise au travers de 3 grands axes pour les quatre prochaines années et d'un volet transversal concernant le pilotage du champ.



## UN VOLET TRANSVERSAL : PILOTAGE DE LA VIE ÉTUDIANTE

### 3 AXES :

Inclusion : Lutter contre les précarités, promouvoir la diversité et favoriser l'intégration

Expérience : Favoriser les découvertes et les engagements

Environnement de services : Développer des services adaptés de qualité.



# Le pilotage de la Vie étudiante

---

## En matière de pilotage et d'organisation il est fait le constat de :

- L'éclatement et des interfaces multiples de la vie étudiante,
- La difficulté à évaluer les actions menées en termes de performance et d'impact,
- La création récente de certaines composantes académiques et une situation d'hétérogénéité avec les établissements-composantes.

### **AXE** **Actions**

## Définir une organisation efficace et efficiente

Regrouper les directions et services de la vie étudiante dans un même pôle pour fluidifier les interactions entre services et avec les acteurs extérieurs (Crous, collectivités...)

Conforter la vice-présidence vie étudiante dans son rôle de pilotage stratégique et aller vers la contractualisation avec les composantes académiques

Définir un plan d'enquêtes pluriannuelles des observatoires

### **Jalons & indicateurs**

2022 > nouvel organigramme

# Inclusion

---

La diversité des étudiants sur nos campus constitue une richesse qui doit être identifiée et favorisée notamment afin de répondre aux ambitions d'égalité des chances de l'établissement.

Le développement du bien-être est un facteur prépondérant de réussite pour l'ensemble des étudiantes et des étudiants. Le site bénéficie d'acquis importants en termes de coordination entre université, Crous et associations en matière de prévention des situations de précarité. Ils doivent être poursuivis afin de répondre à la diversité des précarités rencontrées par nos étudiants : financière, social, mal-être, discriminations, accès aux droits...

La crise de la covid19 a particulièrement mis en lumière la place des étudiants comme acteurs organisés de la solidarité, de l'inclusion promoteurs de l'égalité.

## En matière d'inclusion les principaux éléments de constats sont :

- La variété des conditions sociales, de vie et d'étude des étudiants,
- Des inégalités d'accès aux droits et aux services,
- Des dispositifs facilitant l'intégration qui ne sont pas déployés dans toutes les composantes,
- Un tissu associatif très dynamique dans le champ de la solidarité,
- Une volonté partagée de construire une université inclusive et égalitaire.

## AXE Faciliter la prise d'autonomie des étudiants

### Actions

Assurer la cohérence des cycles d'accueil et d'intégration : contenus, animations et outils

Amplifier l'accompagnement des étudiants par les étudiants

Structurer les ressources numériques en faveur de l'autonomie (alimentation, bien-être, gestion de budget...) pour les rendre lisibles et accessibles

Améliorer l'accès aux emplois compatibles avec les études : promotion des emplois étudiants UGA, analyse, amélioration, promotion de l'outil Jobaviz du Crous, rapprochement avec les employeurs du territoire, plateforme d'offres et labellisation des employeurs

### Jalons & indicateurs

2023 > une plateforme de ressources numériques

## **AXE** Anticiper les situations de vulnérabilités pour agir au plus tôt

### **Actions**

Déployer un dispositif de proximité pour lutter contre toutes les formes de précarités : information, écoute et aiguillage

Consolider et animer le réseau des référents handicaps

Développer la sensibilisation à toutes les formes de handicap auprès des personnels (Cours, université)

### **Jalons & indicateurs**

Nbr d'acteurs formés

Nbr. de cellules d'écoutes

Nbr. de référents handicaps

1 Réseau handicap actif

## **AXE** Prévenir les situations d'exclusion

### **Actions**

Créer une équipe de chargés de prévention égalité, santé, précarité coordonnant les différentes actions de prévention et les étudiants relais.

Développer les partenariats en matière de prévention et de traitement des vulnérabilités

Proposer une offre Université-Crous de formation, de sensibilisation et de prévention contre les violences, les discriminations et les harcèlements

Déployer un dispositif de signalement et de traitement des situations de violences, harcèlements, discriminations

### **Jalons & indicateurs**

Nbr. d'actions de prévention

## **AXE** Offrir un environnement adapté au bien-être et à l'égalité des chances

### **Actions**

Développer des espaces de vie proches des étudiants (repos, travail collectif, salles hors sac, crèche ...)

Améliorer l'accès aux espaces de vie notamment le weekend, le soir, durant les périodes d'interruption pédagogique, et en autonomie

Développer l'accès à des activités physiques et culturelles durant la pause méridienne, le week-end et en soirée et accessibles à tous

Structurer et créer des synergies entre les initiatives permettant la démocratisation de l'accès à l'université et l'accompagnement des étudiants

### **Jalons & indicateurs**

Nbr. d'actions portées par les étudiants relais/référents

## **AXE** S'appuyer sur les étudiants comme relais et acteurs de l'inclusion

### **Actions**

Pérenniser et consolider le dispositif de référents en résidences au sein des résidences du Crous

Former et sensibiliser les étudiants référents et relais à la détection de la précarité, du mal-être, à la médiation

Accompagner le développement de dispositifs de parrainage/mentorat/référents entre étudiants au sein des composantes élémentaires (formation et outils/ressources mis à disposition)

Accompagner les initiatives étudiantes en matière d'inclusion (mécénat de compétences, aides aux projets...)

Consolider les dispositifs d'étudiants relais en augmentant leur visibilité

### **Jalons & indicateurs**

Nbr. de lieux de vie

Nbr. d'actions portées par les étudiants

# Expérience

---

Le parcours étudiant permet la découverte et l'expérimentation. La richesse et l'accessibilité pour tous de l'offre culturelle, sportive, citoyenne en est une composante essentielle.

La participation à la vie étudiante, l'engagement, la découverte de pratiques par les étudiantes et les étudiants doivent être facilités. Leurs réalisations et engagements doivent aussi être mieux valorisés. Plus de 300 associations animent les campus, favorisent l'inclusion, l'engagement citoyen et la création. Le soutien affirmé de l'établissement à cette vie associative sera consolidé.

La richesse des profils, des origines et notamment l'importante population d'étudiants internationaux caractérisent les campus de l'Université. Le brassage culturel doit être encouragé entre tous les publics et particulièrement entre Français et internationaux afin de pleinement valoriser cette interculturalité.

## En matière d'expérience étudiante, les constats partagés sont :

- Un fort dynamisme associatif, particulièrement dans les établissements-composantes,
- Une offre culturelle et sportive développée,
- Des inégalités d'accès à l'ensemble de l'offre d'événements, de pratiques et d'informations,
- Une difficulté de brassage des différents profils d'étudiants,
- Un campus international, riche de son interculturalité,
- Des disparités marquées en matière de valorisation et reconnaissance de l'engagement étudiant.

## AXE Actions

### Dynamiser et soutenir la vie associative

Définir un cadre commun sécurisé, sécurisant, partagé et dynamisant (chartes, agrément, convention d'objectifs et de moyens, formations)

Simplifier les démarches pour les associations : plateforme unique pour le dépôt de projets, demande d'autorisation d'événements

Organiser chaque année un temps de rencontre et de valorisation des associations (conférences, nuit des assos)

Accompagner le développement d'associations d'Alumni

Identifier des acteurs référents dans l'appui aux initiatives étudiantes

## Jalons & indicateurs

2022 > Une plateforme unique de dépôts de projets

2023 > renouvellement concession EVE

Nbr. d'événements portés par les assos.

**AXE**  
Faciliter les  
découvertes,  
l'expérimentation  
et l'interculturalité

**Actions**

- Faciliter l'accès aux animations et aux événements de la vie de campus
- Développer les propositions de découvertes socio-culturelles et sportives notamment pour le bien-être
- Développer des projets favorisant la mixité des profils et le partage des cultures

**Jalons & indicateurs**

Nbr. de pratiques découvertes proposées

**AXE**  
Valoriser  
l'expérience  
étudiante à l'UGA  
pour développer  
le sentiment  
d'appartenance

**Actions**

- Organiser une journée de la VE pour encourager la participation, les découvertes et les rencontres inter filières (sportives, culturelles et citoyennes)
- Valoriser les parcours étudiants riches et originaux en leur donnant de la visibilité à travers des campagnes de communication (ambassadeurs étudiants)
- Promouvoir les compétitions sportives universitaires et en faire des temps forts de vie étudiante
- Développer un cadre commun pour encourager l'engagement (référentiel, reconnaissance, aménagement).

**Jalons & indicateurs**

Annuel > Enquête sentiment d'appartenance

2024 > un référentiel de site de l'engagement étudiant

# Environnement de services

---

L'interaction entre l'étudiant et son université, sa promotion, son association, sa scolarité, ses services, son Crous, son centre de santé, son professeur, son sport de l'après-midi, ou sa sortie du soir, mais aussi la qualité de son dialogue avec l'UGA, ses services, la prise en compte de ses besoins, la personnalisation en fonction de ses attentes sont un gage du parcours vers la réussite.

L'échelle de l'UGA en termes d'effectifs, de diversité des profils et origines des étudiants, son emprise territoriale mais également au-delà avec l'enseignement à distance, constitue un véritable défi pour décliner une vie étudiante de proximité et organiser des services en phase avec les besoins des étudiants.

La dématérialisation de l'offre de services est un levier pour faciliter les démarches des étudiants, développer l'amplitude et l'offre des services et aussi assurer une équité à l'échelle du territoire.

L'UGA et le Crous ont fait de la perspective de la nouvelle Maison des Services aux Étudiants une opportunité de repenser l'organisation de l'information et de l'accompagnement des étudiants, du quotidien de la composante aux services mutualisés ou du territoire.

## Les constats partagés sont :

- Des difficultés à se repérer dans une offre de service riche mais peu structurée et complexe,
- Une collaboration développée entre les services du Crous et de l'UGA,
- Un besoin/manque d'adaptation aux nouveaux usages des étudiants (numérique, restauration...),
- Une ambition pour la future Maison des Services aux Etudiants.

## AXE Actions

### Améliorer la lisibilité de l'information et l'offre de services aux étudiants

Développer iCampus comme le portail de référence garantissant une information centralisée sur les services existants pour l'ensemble des territoires et pour tous les publics

Mettre en place un groupe usager spécifique traitant de la qualité de l'information aux usagers, assurant une veille spécifique

Constituer un comité éditorial croisé Crous - UGA

## Jalons & indicateurs

2022 > Nouveau iCampus articulé avec les intranets étudiants et intégrant l'ensemble des territoires

2022 > Refonte Web Crous

## **AXE** Simplifier les parcours usagers

### **Actions**

Développer iCampus comme le portail de référence garantissant une information centralisée sur les services existants pour l'ensemble des territoires et pour tous les publics

Mettre en place un groupe usager spécifique traitant de la qualité de l'information aux usagers, assurant une veille spécifique

Constituer un comité éditorial croisé Crous - UGA

### **Jalons & indicateurs**

2022 > Nouveau iCampus articulé avec les intranets étudiants et intégrant l'ensemble des territoires

2022 > Refonte Web Crous

## **AXE** Améliorer l'accès aux soins pour tous les publics

### **Actions**

Définir un projet de service du Centre de Santé Universitaire

Engager des démarches partenariales pour initier des réseaux de soins au profit des usagers éloignés des centres de santé

Développer l'usage de la téléconsultation pour faciliter l'accès de tous les publics

Développer l'accès à de nouveaux soins (dentiste, ophtalmologie...)

Développer la prise en charge pour les publics anglophones

Développer « l'aller vers » (permanences d'infirmiers-ières en résidences...)

### **Jalons & indicateurs**

Nbr. de partenaires autour du soin

## **AXE** Améliorer la qualité de la réponse à l'étudiant

### **Actions**

Organiser un guichet central unifié physique et numérique à la MSE/MDE

Structurer le maillage des accueils pour apporter une réponse fiable de proximité (base de connaissances, formation...)

Prendre en compte les spécificités des sites distants

Penser l'adaptation de la réponse pour les étudiants internationaux (accueil anglophone sur les différents guichets)

### **Jalons & indicateurs**

2023 > accueil mutualisé MDE et MSE

## **AXE** Développer une offre de restauration adaptée

### **Actions**

Cartographier l'offre de restauration et les lieux par site, les flux et fréquentations associés

Formaliser un schéma directeur de la restauration universitaire à Grenoble, Valence (Crous)

Adapter l'offre de restauration dans les sites éloignés (click and collect, food truck, conventionnement)

### **Jalons & indicateurs**

2022 : schéma directeur de la restauration universitaire (Crous)

## **AXE** Poursuivre le développement d'une offre de logement adaptée

### **Actions**

Analyser l'évolution des besoins en logement (nombre, coût, fonctionnalités, mode d'habiter) sur les sites de Grenoble et Valence dans le cadre de l'observatoire national du logement étudiant

Participer à la concertation territoriale autour du logement étudiant (métropole grenobloise et agglomération valentinoise)

Formaliser un schéma directeur de l'hébergement pour Grenoble, Valence (Crous)

### **Jalons & indicateurs**

2023 : schéma directeur de l'hébergement Crous

## **AXE** Transports

### **Actions**

Développer la concertation avec la métropole grenobloise, l'agglomération valentinoise, les départements, sur les offres de transport et leur coût pour les étudiants

### **Jalons & indicateurs**

2023 : conventions de partenariat sur les transports

## **AXE** Adapter l'offre de services aux besoins des usagers

### **Actions**

Développer l'offre de services vie étudiante pour les lieux d'étude éloignés des campus grenoblois et valentinois, notamment des IFSIs

Conduire une évaluation annuelle sur un panel de services identifiés

Développer des modalités de participation des usagers à la création et à l'évaluation de services (sondages, emplois étudiants, RETEX, plateforme participative)

Intégrer de nouveaux services dans l'application Campus UGA et finir son déploiement pour l'ensemble des composantes académiques

### **Jalons & indicateurs**

Tableau de Bord de qualité de service (MSE)

Outil de participation des usagers



# Gouvernance et déploiement du SDVE

---

Le SDVE fera l'objet d'un point annuel de suivi en Commission Vie Etudiante (CVE).

Il servira de document cadre à la programmation des moyens notamment CVEC et de l'initiative d'excellence (IDEX) Vie Etudiante, et à la contractualisation avec les composantes académiques et les services opérateurs du champ vie étudiante.

Les actions détaillées dans le schéma directeur feront l'objet de fiche actions.

Un comité opérationnel du SDVE sera constitué, réunissant les différentes directions métiers de l'UGA et du Crous afin d'animer et suivre le déploiement des fiches actions. Il sera chargé du suivi des indicateurs et de l'élaboration d'un rapport annuel de l'état d'avancement du SDVE présenté en CVE.



