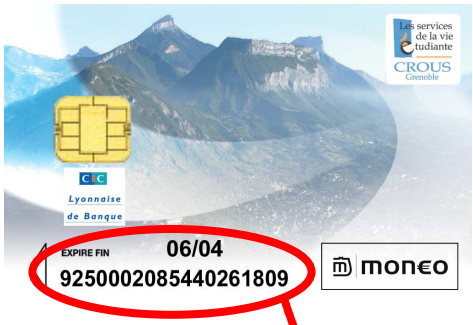


# Demande de remboursement du porte-monnaie Moneo d'une Carte CROUS Hors Service (HS)

**Pour pouvoir être traitée, votre demande devra contenir :**

- **la carte concernée,**
- **le présent formulaire,**
- **un Relevé d'Identité Bancaire ou Postale.**

**Avant de renvoyer votre carte :**

- **assurez-vous qu'elle est bien hors service : insérez-la dans une borne Moneo et vérifiez que le solde n'est pas lisible,**
- **passez au guichet du CROUS pour obtenir une nouvelle carte.**

**Numéro du porte-monnaie Moneo de votre carte :**

|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|

Date d'échéance de Moneo : |___|___|/|___|___|

**Description du problème rencontré :**

_____

_____

_____

**Vos coordonnées :**

Nom et Prénom : _____

Adresse : _____

_____

Code Postal : _____ Ville : _____

Téléphone(s) : _____

E-mail : _____

**Compte bancaire sur lequel devra être effectué le remboursement :**

Banque : _____ Agence : _____

RIB : |__|__|__|__|__| |__|__|__|__|__| |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| |__|__|

Date de la demande de remboursement : _____

Signature :

**NB : Tout dossier incomplet donnera lieu à une demande des pièces complémentaires, ce qui pourra rallonger d'autant son délai de traitement.**

Pour toute information concernant votre demande, veuillez adresser un mail, en précisant votre numéro de porte-monnaie Moneo, à moneo.bo@moneo.com .

**Envoyer ce formulaire, votre carte et votre RIB dans une enveloppe NON AFFRANCHIE à :**

BMS – BO Carte CROUS
Libre Réponse 30119
75043 PARIS CEDEX 01

SAV Carte HS 2011/12