

CENTRE REGIONAL DES OEUVRES UNIVERSITAIRES ET SCOLAIRES

5, rue d'Arsonval

B.P. 187

38 019 - GRENOBLE CEDEX

Objet : Mise en service d'un accès internet à destination des étudiants dans les résidences du Crous de Grenoble.

Le Crous de Grenoble souhaite permettre l'accès internet aux étudiants des résidences citées en annexe. Ces résidences disposent de lignes téléphoniques mais la souscription classique auprès d'un fournisseur d'accès ne représente pas une solution satisfaisante pour une population de ce type. L'abonnement sera proposé individuellement par l'opérateur à l'utilisateur final. Afin de passer une convention entre le Crous de Grenoble et l'opérateur, celui-ci devra indiquer clairement :

- **Les services proposés :**
 - Accès internet : en précisant les limites éventuelles (protocoles, débit minimum ou maximum, volume de données maximum).
 - VOIP (téléphonie) : condition d'utilisation, couverture géographique, coût hors couverture
 - TOIP (télévision) : chaînes proposées
- **Tarifs :** Afin de proposer un service au meilleur coût, la grille de tarif pourra présenter distinctement les différents services IP, VOIP, TOIP (internet, téléphone, télévision), l'accès à internet étant considéré comme le service essentiel à rendre à l'étudiant.
- **Support utilisateur :**
 - Indiquer le type de support (en ligne, par téléphone ...), la plage d'ouverture.
- **Support infrastructure :**
 - Indiquer les conditions de dépannage (mode de fonctionnement, délais d'intervention).
- **Support gestionnaire :**
 - Indiquer si le gestionnaire d'une résidence dispose d'un accès particulier (connaissance des abonnés, suivis du service).
- **Aspect légal :**
 - Les traces de connexion seront conservées conformément à la législation en vigueur et dans le respect des lois relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.
- **Souscription par l'utilisateur final :**
 - La procédure d'abonnement proposée à l'étudiant sera détaillée, ainsi que la durée de son engagement.

La convention indiquera les délais de mise en service et les conditions de résiliation de part et d'autre.

Les critères suivant seront déterminant dans le choix de l'offre :

Tarif proposé à l'utilisateur final	40 %
Durée de la convention	20 %
Prestation proposée à l'utilisateur final	20 %
Support (plage et délais d'intervention)	20 %

Date limite de dépôt de proposition : 11/06/2010

Annexe 1 : Résidence de Valence – Derodon

Description de la résidence :

Responsable administratif	Philippe Causse 04.75.42.17.96 philippe.causse@crous-grenoble.fr
Service Informatique (contact technique)	Benoit Lion 04 76 57 44 59 Benoit .Lion@crous-grenoble.fr
Adresse	6 rue Derodon 26000 Valence
Nb de logements	78
Type de câblage disponible	Téléphonique

Service proposé par l'opérateur :

Durée de la convention	
Coût abonnement internet	
Limites éventuelles (débit, volumes, protocoles)	
Coût option téléphone	
Couverture téléphonique	
Coût option télévision	
Chaîne télévision proposées	
Délais de mise en service à partir de la signature de la convention	
Autres prestations	

Annexe 2 : Résidence de Chambéry – Comte Vert

Description de la résidence :

Responsable administratif	Anne-Laure Nicot 04.79.62.69.96 anne-laure.nicot@crous-grenoble.fr
Service Informatique (contact technique)	Benoit Lion 04 76 57 44 59 Benoit .Lion@crous-grenoble.fr
Adresse	177 avenue du Comte Vert 73000 Chambéry
Nb de logements	90
Type de câblage disponible	Câblage téléphonique

Service proposé par l'opérateur :

Durée de la convention	
Coût abonnement internet	
Limites éventuelles (débit, volumes, protocoles)	
Coût option téléphone	
Couverture téléphonique	
Coût option télévision	
Chaîne télévision proposées	
Délais de mise en service à partir de la signature de la convention	
Autres prestations	

Annexe 3 : Résidence de Chambéry – Foyer des Alpes

Description de la résidence :

Responsable administratif	Anne-Laure Nicot 04.79.62.69.96 anne-laure.nicot@crous-grenoble.fr
Service Informatique (contact technique)	Benoit Lion 04 76 57 44 59 Benoit .Lion@crous-grenoble.fr
Adresse	Foyer étudiant des Alpes 295 Faubourg Montmélian 73000 Chambéry
Nb de logements	122
Type de câblage disponible	Câblage téléphonique

Service proposé par l'opérateur :

Durée de la convention	
Coût abonnement internet	
Limites éventuelles (débit, volumes, protocoles)	
Coût option téléphone	
Couverture téléphonique	
Coût option télévision	
Chaîne télévision proposées	
Délais de mise en service à partir de la signature de la convention	
Autres prestations	

Annexe 4 : Résidence de Annecy – Tom Morel

Description de la résidence :

Responsable administratif	Marie-Agnès Millet 04.50.66.39.44 marie-agnes.millet@crous-grenoble.fr
Service Informatique (contact technique)	Benoit Lion 04 76 57 44 59 Benoit .Lion@crous-grenoble.fr
Adresse	Domaine Universitaire 3 chemin de Bellevue 74940 Annecy Le Vieux
Nb de logements	174
Type de câblage disponible	Câblage téléphonique

Service proposé par l'opérateur :

Durée de la convention	
Coût abonnement internet	
Limites éventuelles (débit, volumes, protocoles)	
Coût option téléphone	
Couverture téléphonique	
Coût option télévision	
Chaîne télévision proposées	
Délais de mise en service à partir de la signature de la convention	
Autres prestations	